

راهنمای ثبتنام مشترکین حقیقی در سامانه اطلاعات مصرفکنندگان انرژی (ساما)



اسفند ۱۴۰۳

مقدمه

هدف از ایجاد این سامانه، ساماندهی تعرفههای مخفف (صنعتی و کشاورزی) است. مشترکین در این سامانه باید مجوز فعالیت (صادر شده از سوی سایر دستگاههای متولی) که به واسطه آن تعرفه گاز یا برق صنعتی یا کشاورزی را دریافت نمودهاند، ثبت نمایند. ثبتنام مشترکین گاز و برق حقیقی، در ۴ گام کلی زیر انجام می شود.

- الشار الماره اشتراک قبض گاز یا شناسه قبض برق 🚯
 - اللاعات مجوز 🛠 گام ۲: ثبت اطلاعات مجوز
 - 🛠 گام ۳: ثبت اطلاعات هویتی

مشترک می بایست اطلاعات **صاحب مجوز** را وارد نماید. منظور از صاحب مجوز فردی است که اطلاعات وی بر روی مجوز تحویلی به شرکت استانی گاز یا توزیع برق جهت دریافت تعرفه مخفف صنعتی و کشاورزی ارائه شده است.

گام ۱: ثبت شماره اشتراک قبض گاز یا شناسه قبض برق



در گام اول بعد از انتخاب بنر شرکت گاز یا توانیر؛ شماره اشتراک گاز و شناسه قبض برق دارای تعرفه صنعتی یا کشاورزی باید ثبت شود.

شکل ۱- انتخاب بنر شرکت ملی گاز یا توانیر

در صورت انتخاب بنر شرکت ملی گاز با تصویر زیر روبهرو خواهید شد. باید توجه داشت که بهصورت پیشفرض تیک گزینه "ضمن ثبتنام شماره اشتراک گاز، شناسه قبض برق هم درج میکنم." فعال است؛ چرا که اکثر مشترکین گاز، از برق نیز استفاده میکنند و باید شناسه قبض برق خود را ثبت کنند. در صورت نداشتن شناسه قبض برق جهت ثبت در سامانه انرژی، میبایست تیک گزینه مذکور برداشته شود.

		ضمن ثبتنام شماره اشتراک گاز، شناسه قبض برق هم درج می کنم.
		1 0 0 1 0,04 mm y - y m y m y - 4 0 -
	<u>لم</u>	G.
	مریکی شاه افتار کار داد. تعقیر ماد منت ۱۱ کشامند، امار زمارید	مه قد برد. داد، تعدي هاي صنعت را كشاهري را ماد ندار.
ثبت گاز	شماره اشتراک گاز را وارد نمایید. شماره اشتراک گاز را وارد نمایید.	داقل طول شناسه قبض برق ۱۳ کاراکتر است. الاقل طول شناسه قبض برق ۱۳ کاراکتر است.
s .	کشاورزی و وزارت صمت میبایست طبق راهنمای ثبتنام اشخاص حقوقی اقدام نمایند	مشترکین حقوقی دارای شناسه ملی جهاد ز 🗘 🎔 矣

شکل۲- گام بعدی ثبتنام بعد از انتخاب بنر شرکت ملی گاز

در صورت انتخاب بنر شرکت توانیر با تصویر زیر روبه رو خواهید شد. باید توجه داشت که به صورت پیش فرض تیک گزینه "ضمن ثبت نام شناسه قبض برق، شماره اشتراک گاز را هم درج می کنم." غیرفعال است؛ چرا که بسیاری از مشترکین برق، از گاز استفاده نمی کنند. لذا در صورت داشتن شناسه قبض برق جهت ثبت در سامانه انرژی، می بایست تیک گزینه مذکور زده شود تا فیلد وارد کردن شناسه قبض برق فعال گردد.

_			— ورود اطلاعات(گام اول)
		ک گاز هم درچ میکنم.	صمن ثبتنام شناسه قبض برق، شماره اشترا
	این میماره اشتراک گاز دارای تعرفه های صنعتی یا کشاورزی را وارد نمایید.	رد نمایید.	نی ای
ثبت گاز	شماره اشتراک گاز را وارد نمایید.	است. است.	حداقل طول شناسه قبض برق ۱۳ کاراکتر
Ş	ېزارت صمت مىبايست طبق راهنماى ثبتنام اشخاص حقوقى اقدام نمايند.	مشترکین حقوقی دارای شناسه ملی جهاد کشاورزی و و	5 ⁵ 3 5 \$
			مرحله بعد 🟵

شکل ۳- گام بعدی ثبتنام بعد از انتخاب شرکت توانیر

نکته ۱: برخی افراد ممکن است پس از ثبت کردن شناسه قبض برق و شماره اشتراک گاز خود با این پیغام مواجه شوند؛ «کاربر گرامی، یکی از شناسه قبضها/ شماره اشتراکهای گاز وارد شده پیشتر در سامانه ثبت شده است. آیا مایل هستید با وارد کردن سامانه انرژی فرآیند را ادامه دهید؟» در این حالت مشترک می بایست گزینه تایید را انتخاب کند. سپس در ادامه نیاز است تا مشترک کد سامانه انرژی خود را وارد نماید که از دو طریق می تواند این کد را دریافت کرده و ادامه روند ثبتنام خود را انجام دهد:

^	کهای گا: مارد شده بیشتر در سامانه ثبت شد	کابد گرام ،، یک با: شناسه قبض ها/ شماره اشتراک
	ی مرابند را ادامه دهید؟ رژی فرایند را ادامه دهید؟	است. آنا مایل هستند با وارد کردن کد سامانه انر

شکل ۴- پیغام وارد کردن کد سامانه انرژی

حالت اول آن که وارد بخش استعلام کد سامانه انرژی در قسمت بالای صفحه اول سایت <u>iranesp.ir</u> بشود و با وارد کردن دو مورد از چهار مورد اطلاعات خواسته شده کد سامانه انرژی خود را دریافت کند.

حالت دوم نیز از طریق پیگیری از پشتیبانی سامانه انرژی به شماره همراه ۰۹۹۱۲۷۰۲۳۷۹ (از طریق نرمافزارهای بله، ایتا و واتساپ و یا تماس تلفنی با این شماره)

لازم به ذکر است که در این مرحله با تایید اطلاعات ثبت شده از قبل برای شناسه قبض برق یا شماره اشتراک گاز، بهصورت خودکار این اطلاعات برای شناسه قبض یا شماره اشتراک دیگر وارد شده نیز ثبت خواهد شد.

نکته ۲: مشترکین صنعتی بزرگ که دارای چندین شماره اشتراک گاز یا شناسه قبض برق (با تعرفه صنعتی و کشاورزی) متصل به یک مجوز هستند، در این بخش میبایست تمامی شناسه قبضهای برق و شماره اشتراکهای گاز خود را وارد نمایند.

نکته ۳: در صورتی که واحد صنعتی دارای چندین مجوز باشد، میبایست بهازای هر مجوز، بهصورت جداگانه شناسه قبضهای برق و شماره اشتراکهای گاز مرتبط با آن مجوز را وارد نماید.

نکته۴: مشترکین حقوقی دارای شناسه ملی جهاد کشاورزی و وزارت صمت میبایست طبق راهنمای ثبتنام اشخاص حقوقی اقدام نمایند.

گام ۲: ثبت اطلاعات مجوز

در این مرحله مشترک می بایست دستگاه متولی صادرکننده مجوز فعالیت را انتخاب نماید. برای مثال، در صورتی که تعرفه کشاورزی برای چاه آب کشاورزی اخذ شده باشد باید شرکت مدیریت منابع آب به عنوان دستگاه متولی انتخاب شود. پس از انتخاب دستگاه متولی، مشترک باید کد مجوز خود را وارد نماید. (کد مذکور برای شرکت مدیریت منابع آب کد ساماب: کد ۶ رقمی در بالا سمت راست مجوز، برای وزارت صمت: شناسه کسب و کار، برای اصناف: کد صنفی، برای میراث فرهنگی: کد میراث بالا سمت راست مجوز است.)

ىتگاە متولى	*	
بدون انتخاب	~	اگاهی روی دکمه راهنما کلیک کنید
ع دارنده مجوز		
🔘 شخصیت حقیقی 🔵 شخصیت حقوقی		

شکل ۵- وارد کردن اطلاعات مربوط به مجوز

گام ۳: ثبت اطلاعات هویتی

در این مرحله باید اطلاعات هویتی صاحب مجوز وارد شود. مشترک پس از وارد نمودن کد ملی و تاریخ تولد خود، نام و نام خانوادگی خود را مشاهده خواهد کرد. بعد از اطمینان از صحت نام و نام خانوادگی، کد پستی محل قرارگیری کنتور وارد گردد. (در صورتی که محل نصب کنتور کد پستی ندارد، کد پستی محل سکونت وارد شود.) در ادامه شماره همراه خود (شماره موبایلی که به نام صاحب مجوز ثبت شده است) را وارد کرده تا به درگاه سماوا جهت صحت سنجی تطابق کد ملی و شماره همراه فرستاده شوید.

نکته: در صورتی که با وارد کردن کد ملی و تاریخ تولد نام و نام خانوادگی شما نمایش داده نشد و از صحت اطلاعات اطمینان دارید، با پشتیبانی سامانه تماس بگیرید.

and the second se	434.67
»FA»	<i>≠</i> ₩○ • 7 / • 7
م	۰ در متودی
	فرزائه
تساره موديل	. گدیندی
ديس	

شکل ۶- وارد کردن اطلاعات هویتی صاحب مجوز و آدرس و کدپستی واحد صنعتی یا کشاورزی

در صورتی که در هر مرحله نیاز به اصلاح اطلاعات قبلی داشتید بر روی گزینه مرحله قبل کلیک نمایید.

در مرحله بعد وارد سامانه سماوا خواهید شد که با وارد کردن کدملی صاحب مجوز و انتخاب گزینه ادامه، پیامک حاوی کد برای شما ارسال خواهد شد که با وارد کردن آن کد و انتخاب گزینه ادامه به سامانه انرژی برگردانده می شوید. پس از بازگشت به سامانه انرژی، اطلاعات مجوز، اطلاعات هویتی و شمار ه موبایل به مشترک نمایش داده می شود. اگر از صحت اطلاعات اطمینان دارید بر روی گزینه صحت اطلاعات کلیک کرده تا نتیجه ثبتنام خود را

8		+ × سامانه سماوا		0	-	đ	\$	×
• >	CÛ	id.iran.ir/#/login	☆	0		*	0	:
		- 10 CE CEC 10 OF 10 EV 10 CE CE EX 10 CE 10 CE 10 CE						
					18 1			
			30071		1.1			
			alà		1.1			
		ibrillim	کاربر گرامی شما به درخواست سامانه مدیریت انرژی (توانیر) به این سرویس متصل شدهاید		1.12			
					4.1			
		سامانه ملی احراز هویت و استعلامات (سماوا)			1.1			
		سامانه سماوا واسطی امن برای ارائه خدمات مرتبط با			1.1			
		استعلام و هویتشناسی اشخاص به کسب و کارها			1.1			
		است که توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران به بهره	با وارد کردن کد ملی زیر، پیامک احراز هویت به شماره تلفن ۹۳۸۰ه۲۱۳۴ ه ارسال خواهد شد		1.1			
		برداری رسیده است.			1.7			
			كدمل. ٩٨٩٨٩٠		1.11			
					1.1			
					1.1			
					1.1			
					1.1			
		بازکشت به سایت پدیرنده	کاربر گرامی در صورت تأبید اطلاعات تلفن همراه در اختیار پذیرنده قرار خواهد گرفت		1.1			
					1.1			
					1.1			
		a second second second second second			1		190 V.	

ببینید و در صورتی که نیاز به اصلاح اطلاعات دارید بر روی گزینه اطلاعات ثبت شده صحیح نمیباشد کلیک نمایید تا به صفحههای قبلی هدایت شوید.

شکل ۷- سامانه سماوا

				All the second second
			- سيل اللايات -	
		اطلاعات ثبت شده		
and the second se	 شداره بیروانه میرات فرهنگی : ۱۳۳^۰ 	 سازمان منولی میرات فرهگی 		
	۰ الرياق تولد : ۱۳۶۷/۶/۱۰	 عد على داونده مجور : PIAIPTRAM 	• این تندینی فطیت حقق	
		ه الم حمولاتي : د		
	 البرس : تهزان 	• كتريستى (100	• تسترد موران ، ۲۸	
			and Conference of the	
			0	
	5			
(حهاد)	- Carlor	(A A A A A A A A A A A A A A A A A A A		2
التنبيزي	- after - to the			الملاقير

شکل ۸- اطلاعات نمایش داده شده به مشترک

در صورتی که از صحت مجوز خود اطمینان دارید ولی جواب استعلام مجوز یافت نشد، کد ملی شما با کد ملی صاحب مجوز تطابق ندارد دریافت کردید بر روی صحت اطلاعات مورد تایید است کلیک کرده تا اطلاعات شما جهت بررسی دقیقتر ذخیره شود. معنی هر یک از پیغام های دریافتی در زمان استعلام مجوز در جدول ذیل اورده شده است.

گام ۴: استعلام و نمایش استعلام

در این مرحله نتیجه استعلام مجوز خود را مشاهده خواهید کرد. نتیجه استعلام مجوز یکی از حالتهای جدول ذیل خواهد بود.

نمادش اطلاعات
• مجوزیافت نشد.
 صحت اطلاعات وارد شده مورد تایید من است اطلاعات ثبت شده صحیح نمی باشد و نیاز به ویرایش اطلاعات است
مرحله بعد 🛛

شکل ۹– نمایش نهایی اطلاعات

وظيفه مشترك	پيغام	
اتمام کار	ثبتنام موفقيت آميز بوده است	١
اگر از صحت اطلاعات وارد شده اطمینان دارید جهت رفع مشکل به	محمن ممدد نظر بافت نشد.	۲
دستگاه صادر کننده مجوز خود مراجعه کنید.	بەبۇر مۇرە يىل يىت تىسە.	,
برای تمدید مجوز به دستگاه صادر کننده مجوز خود مراجعه کنید.	مجوز مورد نظر اعتبار ندارد	٣
اطلاعات صاحب مجوز را وارد نماید.	کد ملی شما با کد ملی صاحب مجوز تطابق ندارد	۴

در صورتی که پیغام ثبتنام موفقیت آمیز را دریافت کردید با کلیک بر روی تایید صحت اطلاعات و مرحله بعد کار به اتمام خواهد رسید و با موفقیت ثبتنام خواهید شد. در صورتی که خطای مورد ۴ و ۳، ۲ را دریافت کردهاید و اطمینان دارید که مجوز شما اعتبار دارد و خود صاحب مجوز هستید، بر روی گزینه اطلاعات مورد تایید است کلیک نمایید تا بررسی لازم بر روی مجوز شما صورت گیرد. در غیر اینصورت مشترک باید به دستگاه متولی خود جهت دریافت مجوز معتبر قابل استعلام رجوع نماید.