



---

راهنمای ثبت نام مشترکین حقیقی در سامانه اطلاعات  
مصرف کنندگان انرژی (ساما)

---



## مقدمه

هدف از ایجاد این سامانه، ساماندهی تعرفه‌های مخفف (صنعتی و کشاورزی) است. مشترکین در این سامانه باید مجوز فعالیت (صادر شده از سوی سایر دستگاه‌های متولی) که به واسطه آن تعرفه گاز یا برق صنعتی یا کشاورزی را دریافت نموده‌اند، ثبت نمایند. ثبت‌نام مشترکین گاز و برق حقیقی، در ۴ گام کلی زیر انجام می‌شود.

❖ **گام ۱:** ثبت شماره اشتراک قبض گاز یا شناسه قبض برق

❖ **گام ۲:** ثبت اطلاعات مجوز

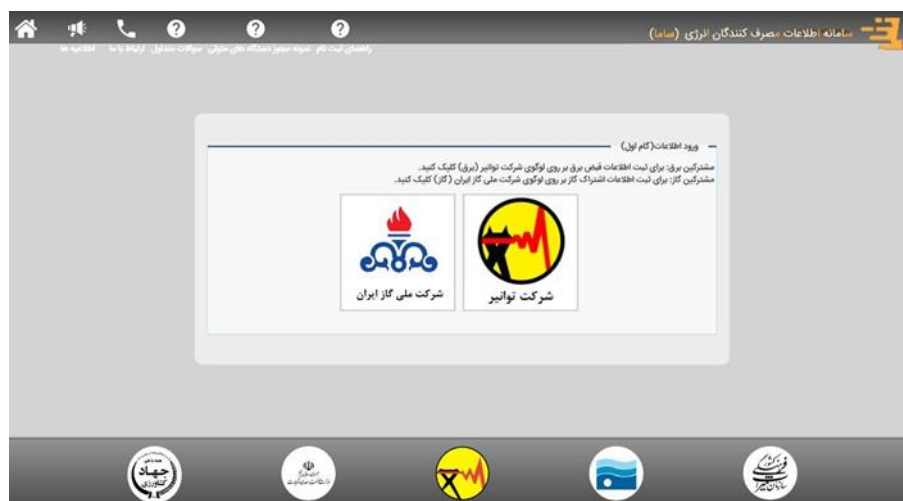
❖ **گام ۳:** ثبت اطلاعات هویتی

❖ **گام ۴:** تایید و ثبت نهایی اطلاعات

مشترک می‌بایست اطلاعات صاحب مجوز را وارد نماید. منظور از صاحب مجوز فردی است که اطلاعات وی بر روی مجوز تحویلی به شرکت استانی گاز یا توزیع برق جهت دریافت تعرفه مخفف صنعتی و کشاورزی ارائه شده است.

## گام ۱: ثبت شماره اشتراک قبض گاز یا شناسه قبض برق

در گام اول بعد از انتخاب بنر شرکت گاز یا توانیر؛ شماره اشتراک گاز و شناسه قبض برق دارای تعرفه صنعتی یا کشاورزی باید ثبت شود.



شکل ۱- انتخاب بنر شرکت ملی گاز یا توانیر

در صورت انتخاب بنر شرکت ملی گاز با تصویر زیر روبه‌رو خواهید شد. باید توجه داشت که به‌صورت پیش‌فرض تیک گزینه "ضمن ثبت‌نام شماره اشتراک گاز، شناسه قبض برق هم درج می‌کنم." فعال است؛ چرا که اکثر مشترکین گاز، از برق نیز استفاده می‌کنند و باید شناسه قبض برق خود را ثبت کنند. در صورت نداشتن شناسه قبض برق جهت ثبت در سامانه انرژی، می‌بایست تیک گزینه مذکور برداشته شود.

ورود اطلاعات (گام اول)

ضمن ثبت نام شماره اشتراک گاز، شناسه قبض برق هم درج می‌کنم.

شماره اشتراک گاز دارای تعرفه های صنعتی یا کشاورزی را وارد نمایید.

شماره اشتراک گاز را وارد نمایید.

**ثبت گاز**

شناسه قبض برق دارای تعرفه های صنعتی یا کشاورزی را وارد نمایید.

حداقل طول شناسه قبض برق ۱۳ کاراکتر است.

**ثبت برق**

مشترکین حقوقی دارای شناسه ملی جهاد کشاورزی و وزارت صمت می‌بایست طبق راهنمای ثبت نام اشخاص حقوقی اقدام نمایند.

**مرحله بعد**

شکل ۲- گام بعدی ثبت نام بعد از انتخاب بنر شرکت ملی گاز

در صورت انتخاب بنر شرکت توانیر با تصویر زیر روبه‌رو خواهید شد. باید توجه داشت که به صورت پیش فرض تیک گزینه "ضمن ثبت نام شناسه قبض برق، شماره اشتراک گاز را هم درج می‌کنم." غیرفعال است؛ چرا که بسیاری از مشترکین برق، از گاز استفاده نمی‌کنند. لذا در صورت داشتن شناسه قبض برق جهت ثبت در سامانه انرژی، می‌بایست تیک گزینه مذکور زده شود تا فیلد وارد کردن شناسه قبض برق فعال گردد.

ورود اطلاعات (گام اول)

ضمن ثبت نام شناسه قبض برق، شماره اشتراک گاز هم درج می‌کنم.

شماره اشتراک گاز دارای تعرفه های صنعتی یا کشاورزی را وارد نمایید.

شماره اشتراک گاز را وارد نمایید.

**ثبت گاز**

شناسه قبض برق دارای تعرفه های صنعتی یا کشاورزی را وارد نمایید.

حداقل طول شناسه قبض برق ۱۳ کاراکتر است.

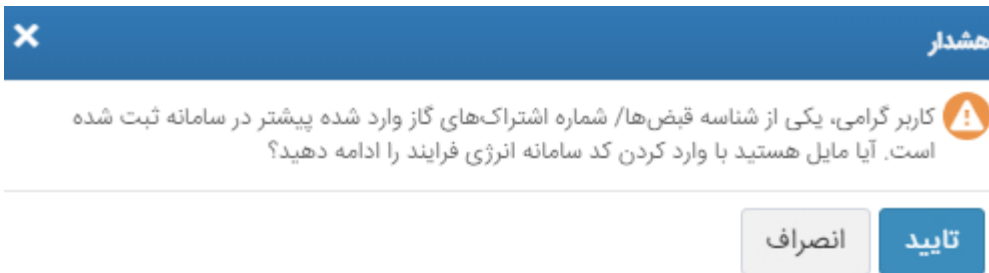
**ثبت برق**

مشترکین حقوقی دارای شناسه ملی جهاد کشاورزی و وزارت صمت می‌بایست طبق راهنمای ثبت نام اشخاص حقوقی اقدام نمایند.

**مرحله بعد**

شکل ۳- گام بعدی ثبت نام بعد از انتخاب شرکت توانیر

نکته ۱: برخی افراد ممکن است پس از ثبت کردن شناسه قبض برق و شماره اشتراک گاز خود با این پیغام مواجه شوند؛ «کاربر گرامی، یکی از شناسه قبض‌ها/ شماره اشتراک‌های گاز وارد شده پیشتر در سامانه ثبت شده است. آیا مایل هستید با وارد کردن سامانه انرژی فرآیند را ادامه دهید؟» در این حالت مشترک می‌بایست گزینه تایید را انتخاب کند. سپس در ادامه نیاز است تا مشترک کد سامانه انرژی خود را وارد نماید که از دو طریق می‌تواند این کد را دریافت کرده و ادامه روند ثبت نام خود را انجام دهد:



#### شکل ۴- پیغام وارد کردن کد سامانه انرژی

حالت اول آن که وارد بخش استعلام کد سامانه انرژی در قسمت بالای صفحه اول سایت [iranesp.ir](http://iranesp.ir) بشود و با وارد کردن دو مورد از چهار مورد اطلاعات خواسته شده کد سامانه انرژی خود را دریافت کند.

حالت دوم نیز از طریق پیگیری از پشتیبانی سامانه انرژی به شماره همراه ۰۹۹۱۲۷۰۲۳۷۹ (از طریق نرم‌افزارهای بله، ایتا و واتساپ و یا تماس تلفنی با این شماره) لازم به ذکر است که در این مرحله با تایید اطلاعات ثبت شده از قبل برای شناسه قبض برق یا شماره اشتراک گاز، به صورت خودکار این اطلاعات برای شناسه قبض یا شماره اشتراک دیگر وارد شده نیز ثبت خواهد شد.

نکته ۲: مشترکین صنعتی بزرگ که دارای چندین شماره اشتراک گاز یا شناسه قبض برق (با تعرفه صنعتی و کشاورزی) متصل به یک مجوز هستند، در این بخش می‌بایست تمامی شناسه قبض‌های برق و شماره اشتراک‌های گاز خود را وارد نمایند.

نکته ۳: در صورتی که واحد صنعتی دارای چندین مجوز باشد، می‌بایست به‌ازای هر مجوز، به صورت جداگانه شناسه قبض‌های برق و شماره اشتراک‌های گاز مرتبط با آن مجوز را وارد نماید.

نکته ۴: مشترکین حقوقی دارای شناسه ملی جهاد کشاورزی و وزارت صمت می‌بایست طبق راهنمای ثبت‌نام اشخاص حقوقی اقدام نمایند.

#### گام ۲: ثبت اطلاعات مجوز

در این مرحله مشترک می‌بایست دستگاه متولی صادرکننده مجوز فعالیت را انتخاب نماید. برای مثال، در صورتی که تعرفه کشاورزی برای چاه آب کشاورزی اخذ شده باشد باید شرکت مدیریت منابع آب به‌عنوان دستگاه متولی انتخاب شود. پس از انتخاب دستگاه متولی، مشترک باید کد مجوز خود را وارد نماید. (کد مذکور برای شرکت مدیریت منابع آب کد ساماب: کد ۶ رقمی در بالا سمت راست مجوز، برای وزارت صمت: شناسه کسب و کار، برای اصناف: کد صنفی، برای میراث فرهنگی: کد میراث بالا سمت راست مجوز است.)

شکل ۵- وارد کردن اطلاعات مربوط به مجوز

### گام ۳: ثبت اطلاعات هویتی

در این مرحله باید اطلاعات هویتی صاحب مجوز وارد شود. مشترک پس از وارد نمودن کد ملی و تاریخ تولد خود، نام و نام خانوادگی خود را مشاهده خواهد کرد. بعد از اطمینان از صحت نام و نام خانوادگی، کد پستی محل قرارگیری کنتور وارد گردد. (در صورتی که محل نصب کنتور کد پستی ندارد، کد پستی محل سکونت وارد شود). در ادامه شماره همراه خود (شماره موبایلی که به نام صاحب مجوز ثبت شده است) را وارد کرده تا به درگاه سماوا جهت صحت سنجی تطابق کد ملی و شماره همراه فرستاده شوید.

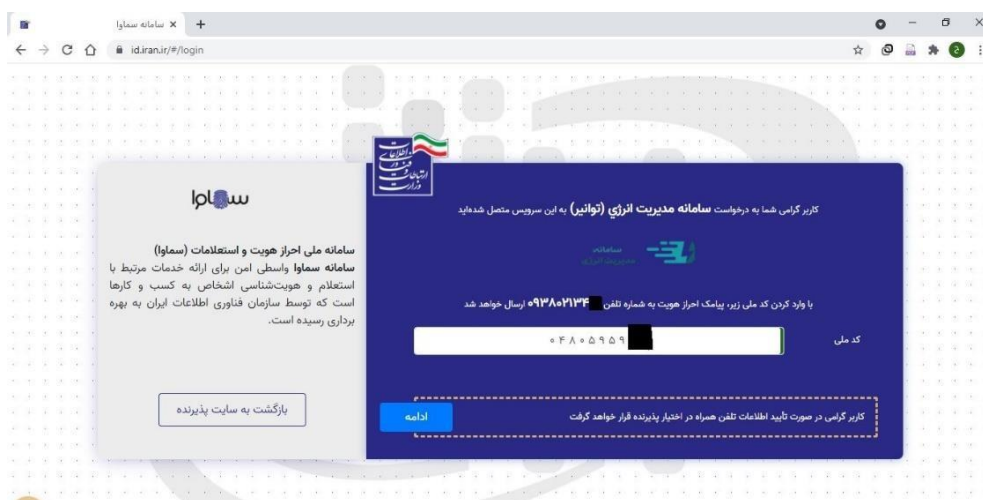
نکته: در صورتی که با وارد کردن کد ملی و تاریخ تولد نام و نام خانوادگی شما نمایش داده نشد و از صحت اطلاعات اطمینان دارید، با پشتیبانی سامانه تماس بگیرید.

شکل ۶- وارد کردن اطلاعات هویتی صاحب مجوز و آدرس و کد پستی واحد صنعتی یا کشاورزی

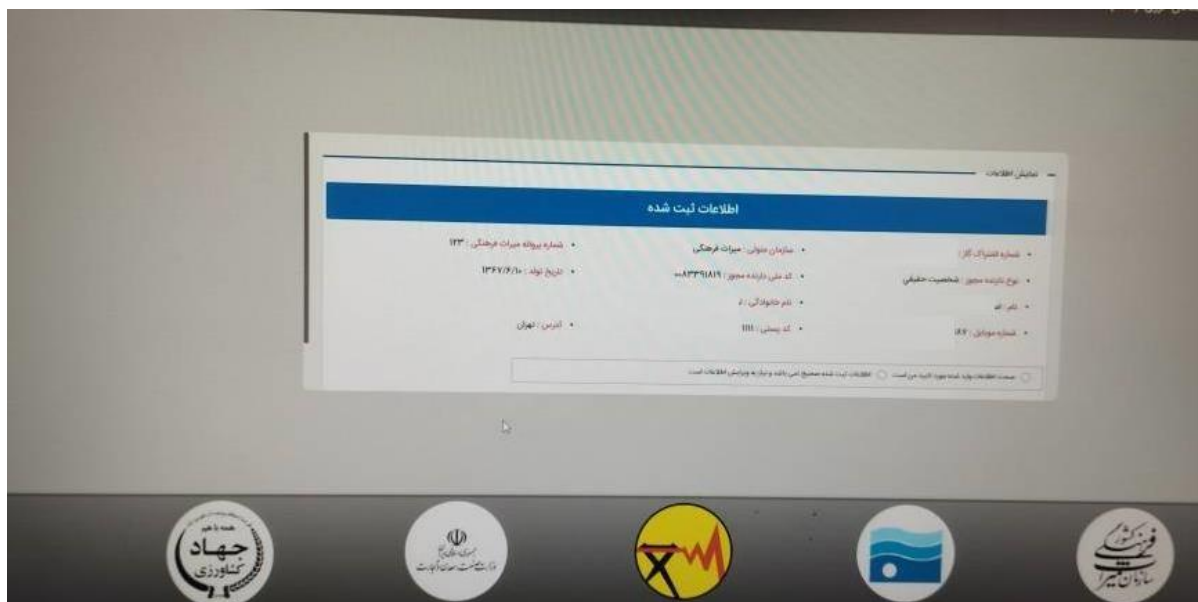
در صورتی که در هر مرحله نیاز به اصلاح اطلاعات قبلی داشتید بر روی گزینه مرحله قبل کلیک نمایید.

در مرحله بعد وارد سامانه سماوا خواهید شد که با وارد کردن کد ملی صاحب مجوز و انتخاب گزینه ادامه، پیامک حاوی کد برای شما ارسال خواهد شد که با وارد کردن آن کد و انتخاب گزینه ادامه به سامانه انرژی برگردانده می‌شوید. پس از بازگشت به سامانه انرژی، اطلاعات مجوز، اطلاعات هویتی و شماره موبایل به مشترک نمایش داده می‌شود. اگر از صحت اطلاعات اطمینان دارید بر روی گزینه صحت اطلاعات کلیک کرده تا نتیجه ثبت نام خود را

ببینید و در صورتی که نیاز به اصلاح اطلاعات دارید بر روی گزینه اطلاعات ثبت شده صحیح نمی باشد کلیک نمایید تا به صفحه های قبلی هدایت شوید.



شکل ۷- سامانه سماوا



شکل ۸- اطلاعات نمایش داده شده به مشترک

در صورتی که از صحت مجوز خود اطمینان دارید ولی جواب استعلام مجوز یافت نشد، کد ملی شما با کد ملی صاحب مجوز تطابق ندارد دریافت کردید بر روی صحت اطلاعات مورد تایید است کلیک کرده تا اطلاعات شما جهت بررسی دقیقتر ذخیره شود. معنی هر یک از پیغام های دریافتی در زمان استعلام مجوز در جدول ذیل آورده شده است.

#### گام ۴: استعلام و نمایش استعلام

در این مرحله نتیجه استعلام مجوز خود را مشاهده خواهید کرد. نتیجه استعلام مجوز یکی از حالت های جدول ذیل خواهد بود.



شکل ۹- نمایش نهایی اطلاعات

پیغام	وظیفه مشترک	
ثبت نام موفقیت آمیز بوده است	اتمام کار	۱
مجوز مورد نظر یافت نشد.	اگر از صحت اطلاعات وارد شده اطمینان دارید جهت رفع مشکل به دستگاه صادر کننده مجوز خود مراجعه کنید.	۲
مجوز مورد نظر اعتبار ندارد	برای تمدید مجوز به دستگاه صادر کننده مجوز خود مراجعه کنید.	۳
کد ملی شما با کد ملی صاحب مجوز تطابق ندارد	اطلاعات صاحب مجوز را وارد نماید.	۴

در صورتی که پیغام ثبت نام موفقیت آمیز را دریافت کردید با کلیک بر روی تایید صحت اطلاعات و مرحله بعد کار به اتمام خواهد رسید و با موفقیت ثبت نام خواهید شد. در صورتی که خطای مورد ۲، ۳ و ۴ را دریافت کرده اید و اطمینان دارید که مجوز شما اعتبار دارد و خود صاحب مجوز هستید، بر روی گزینه اطلاعات مورد تایید است کلیک نمایید تا بررسی لازم بر روی مجوز شما صورت گیرد. در غیر این صورت مشترک باید به دستگاه متولی خود جهت دریافت مجوز معتبر قابل استعلام رجوع نماید.